



Jaarverslag 2021 Cliëntenraad

Jaarverslag 2021

In dit jaarverslag kunt u lezen aan welke onderwerpen de centrale cliëntenraad van Catharina, thuis op Voorne aandacht heeft besteed.

Maatregelen en versoepelingen bij corona. De centrale cliëntenraad is steeds betrokken geweest bij de corona en heeft meegedacht over versoepelingen van de maatregelen. *Meer hierover leest u op pagina 3.*

Inspectiebezoek IGJ aan Prinsenkwartier. *Op pagina 4 leest u meer over de rol van de CCR tijdens dit bezoek.*

Financieel. De centrale cliëntenraad adviseert over de jaarcijfers en de begroting. *Dit kunt u lezen op pagina 4/5.*

Samenstelling centrale cliëntenraad en bewoners/verwantencommissie. Wie zijn de leden en hoe kunt u lid worden? *Lees hiervoor pagina 5/6.*

Zorgcampus Oostvoorne. De voorzitter van de centrale cliëntenraad neemt deel in de bouwprojectgroep. *Op pagina 3 leest u meer over dit nieuwbouwplan.*

Kwaliteitsprogramma 2020-2022, Cliënttevredenheidsonderzoek en Contacten met nieuwe bewoners. De centrale cliëntenraad wil graag betrokken zijn bij de onderwerpen die onze bewoners aangaan. *Meer hierover leest u op pagina 4.*

Andere zaken waar de centrale cliëntenraad mee bezig is zijn te vinden op pagina 5.

Contactgegevens

Heeft u een vraag voor de centrale cliëntenraad of voor de bewoners-/verwantencommissies? Dan kunt u een e-mail sturen naar:

- cliëntenraad@catharina.nl
- bvcwestvoorne@catharina.nl (voor de Duinpan en Pension 't Hart)
- bvcoostvoorne@catharina.nl (voor de Bollaarshoeve)
- bvcbrielle@catharina.nl (voor het Prinsenkwartier en het Catharina Gasthuis)

De centrale cliëntenraad geeft bewoners een stem

De centrale cliëntenraad behartigt de gezamenlijke belangen van onze bewoners op alle locaties. Via de centrale cliëntenraad kunnen de bewoners van Catharina, thuis op Voorne invloed uitoefenen op het beleid van de organisatie. De raad van bestuur van Catharina moet bij het nemen van beslissingen die de bewoners betreffen rekening houden met het advies van de centrale cliëntenraad.

De centrale cliëntenraad werkt samen met de lokale bewoners/verwantencommissies (BVC). Er zijn binnen Catharina, thuis op Voorne drie bewoners-/ verwantencommissies (in oprichting):

- BVC Westvoorne (voor de Duinpan en Pension 't Hart)
- BVC Oostvoorne (voor de Bollaarshoeve)
- BVC Brielle (voor Het Prinsenkwartier en het Catharina Gasthuis)

Samen sterk voor onze bewoners

De inspraak van bewoners is voor de zorg die Catharina, thuis op Voorne levert van groot belang. Als de vragen of wensen van onze bewoners bekend zijn, kan Catharina deze beantwoorden en mogelijk vervullen. De inbreng van bewoners-/ verwantencommissies is voor ons dan ook van grote waarde.

Jaarverslag 2021

In dit jaarverslag kunt u lezen aan welke onderwerpen de centrale cliëntenraad aandacht heeft besteed.

Maatregelen en versoepelingen bij corona

Helaas heeft het coronavirus onze bewoners bereikt. Eerst in de locaties Duinpan en Pension 't Hart; later in het jaar ook bewoners in het Prinsenkwartier en het Gasthuis. De realiteit is dat we zullen moeten leren omgaan met corona. De centrale cliëntenraad is steeds betrokken geweest bij de maatregelen die moesten worden genomen bij de corona-uitbraken. Daarnaast heeft de raad meegedacht over versoepelingen van de maatregelen.

Instemmen met het moeten nemen van maatregelen of wachten met versoepelingen, doen de leden van de centrale cliëntenraad niet lichthartig. De adviezen van de rijksoverheid en ActiZ (branchevereniging van Nederlandse zorgorganisaties) worden nauwlettend en kritisch gevolgd. Samen met de bestuurder wordt steeds een afweging gemaakt tussen veiligheid aan de ene kant en prettig kunnen leven aan de andere kant.

Zorgcampus Oostvoorne

Catharina, thuis op Voorne denkt na over nieuwbouw om aan meer bewoners zorg te kunnen verlenen. De centrale cliëntenraad denkt met Catharina mee.

Het idee is om 6 x 6 PG-plaatsen te realiseren. Als de nieuwbouw klaar is, verhuizen de bewoners van Pension 't Hart naar de nieuwe locatie in Oostvoorne. Dit gaat nog even duren. De verwachting is dat als er nieuw gebouwd wordt, de eerste bewoners over twee jaar daar hun intrek kunnen nemen.

Catharina heeft schetsen laten maken en een tender uitgeschreven voor projectontwikkelaars. De volgende stap is dat Catharina een projectontwikkelaar selecteert en daarmee een samenwerkingsverband aangaat. De centrale cliëntenraad vindt het belangrijk om rekening te houden met zaken die voor bewoners belangrijk zijn. De raad vraagt daarom advies aan het LOC over o.a. waar op te letten bij het programma van wooneisen, aandachtspunten bij verzorging en verpleging, waar op te letten bij het lezen van bouwtekeningen, dat er voldoende zorgmedewerkers worden geworven, enz.

De voorzitter van de centrale cliëntenraad neemt deel in de bouwprojectgroep. Op deze manier kan de centrale cliëntenraad de stem van onze (toekomstige) bewoners laten horen.

Inspectiebezoek IGJ

In maart 2021 heeft de Inspectie voor de Gezondheid en Jeugd een bezoek gebracht aan het Prinsenkwartier. De voorzitter van de centrale cliëntenraad heeft met de inspecteur gesproken. De centrale cliëntenraad is blij met het overwegend positieve rapport van de IGJ. Dit neemt niet weg dat het altijd beter kan. De centrale cliëntenraad blijft de vinger aan de pols houden.

Kwaliteitsprogramma 2020-2022

Catharina, thuis op Voorne heeft voor de organisatie een kwaliteitsprogramma opgesteld. Hierin is op hoofdlijnen opgeschreven met welke thema's de organisatie aan de slag gaat. De centrale cliëntenraad wil graag betrokken zijn bij de onderwerpen die onze bewoners aangaan. Denk bijvoorbeeld aan palliatieve zorgverlening, zorgtechnologie, afspraken over hoe een zorgplan wordt opgesteld, weten hoeveel en welk soort meldingen van incidenten er zijn, geestelijke zorg of handelingen en toestemmingen die nodig zijn volgens de Wet zorg en dwang.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Boven alles vindt de centrale cliëntenraad het belangrijk om te weten wat u vindt van het wonen bij Catharina, thuis op Voorne. Ook Catharina wil dit graag weten. Daarom heeft Catharina aan het eind van 2021 een cliënttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren door Facit. Op verzoek van de centrale cliëntenraad heeft Facit gevraagd of bewoners behoefte hebben aan geestelijke zorg of aan iemand met wie de bewoner kan praten over het geloof. Of dat de bewoner graag met iemand zou willen praten over andere persoonlijke onderwerpen zoals gezondheid, ouder worden, rouw en verlies, boosheid of angst.

Contact met nieuwe bewoners

De bewoners/verwantencommissie Brielle en de leden van de centrale cliëntenraad willen graag alle bewoners leren kennen. Zij horen graag wat u vindt van het wonen bij Catharina, thuis op Voorne. Als een bewoner zo'n twee maanden bij Catharina woont, neemt de cliëntenraad contact met hem of haar op. Een verhuizing is altijd spannend en maakt emoties los. Wij horen graag van nieuwe bewoners hoe zij de verhuizing hebben beleefd en wat de zorgverleners van Catharina voor hen hebben kunnen doen.

Financieel

De centrale cliëntenraad kijkt kritisch mee met het financiële beleid van Catharina, thuis op Voorne. In het voorjaar van 2021 heeft Catharina bij het Zorgkantoor vergoedingen aangevraagd voor extra kosten die samenhangen met corona. De centrale cliëntenraad heeft daar uiteraard mee ingestemd.

De bestuurder en de centrale cliëntenraad hebben uitvoerig gesproken over de jaarrekening/jaarverslag 2020 en over de begroting 2022. Begin 2021 heeft de centrale cliëntenraad aan de raad van bestuur geadviseerd om een vrijwilligerscoördinator aan te nemen. In de begroting 2022 is hiervoor budget vrijgemaakt.

Overige onderwerpen

Overige onderwerpen waaraan de centrale cliëntenraad aandacht heeft besteed, zijn:

- Een positief advies geven over het aannemen van Sarja de Pijper als Wzd-functionaris. Dit is iemand die belangrijke taken heeft bij de uitvoering van de Wet zorg en dwang (Wzd). De centrale cliëntenraad heeft erop gelet dat Sarja de Pijper haar werk onafhankelijk kan uitvoeren en dat zij over de capaciteiten beschikt om dit werk te kunnen doen.
- De statutenwijziging van Catharina, thuis op Voorne.
- De aanwezigheid van een ontruimingsplan en ontruimingsoefeningen.

Nieuwe samenstelling centrale cliëntenraad

Sinds februari 2021 heeft de centrale cliëntenraad een onafhankelijke voorzitter, Helma Verkerk. Tot 15 februari 2021 hadden Sander van 't Verlaat en Jos Donkers zitting in de cliëntenraad. Hun zetels zijn sinds juni 2021 ingevuld door Jan van Popering en Cees Draaisma.

Bewoners-/verwantencommissies

Naast de centrale cliëntenraad zijn er bewoners-/verwantencommissies. De bewoners-/verwantencommissies werken samen met de centrale cliëntenraad. Iedere bewoners-/verwantencommissie heeft een contactpersoon in de CCR, die een afgevaardigde is van de commissie. De bewoners-/verwantencommissies zijn er voor de zaken die alleen de betreffende locaties aan gaan. De centrale cliëntenraad is er voor beleidszaken die alle bewoners van Catharina of een groot deel ervan betreffen. De bewoners-/verwantencommissies zijn zelfstandig en onafhankelijk.

De bewoners-/verwantencommissies adviseren de managers zorg & welzijn gevraagd en ongevraagd over alles wat belangrijk is voor het welzijn van bewoners. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het algemeen beleid t.a.v. maaltijden, geestelijke verzorging, hygiëne, zorgverbeteringstrajecten of een verbouwing/nieuwbouw van zorglocaties.

Sinds het voorjaar is de bewoners-/verwantencommissie Brielle actief. De BVC Brielle is er voor bewoners van het Prinsenkwartier en het Catharina Gasthuis. De centrale cliëntenraad is nauw betrokken geweest bij het vormgeven en het werven van leden voor deze commissie.

Voor de locaties Bollaarshoeve, Duinpan en Pension 't Hart heeft de centrale cliëntenraad samen met de locatiemanager informatieavonden gehouden over wat de bewoners-/verwantencommissies doen. Helaas heeft dit nog geen nieuwe leden opgeleverd.

Wie zijn de leden van de centrale cliëntenraad?

- Helma Verkerk, voorzitter
- Wim Stoof
- Jan van Popering, namens BVC Brielle
- Cees Draaisma

De CCR wordt ondersteund door Karen Helbers, ambtelijk secretaris

De bijeenkomsten van de centrale cliëntenraad (CCR) in cijfers

- De CCR heeft acht keer een vergadering zonder de bestuurder gehad.
- Er zijn zeven vergaderingen geweest met de bestuurder en de bestuurssecretaris, inclusief thema-overleggen over het jaarverslag van Catharina en over de begroting 2022.
- Tussen de CCR en de ondernemingsraad van Catharina zijn er overleggen geweest over het dragen van mondkapjes en over hoe om te gaan met bewoners die positief zijn getest op Covid-19.
- De CCR heeft sollicitatiegesprekken gevoerd met (kandidaat)voorzitters en potentiële CCR-leden.
- De CCR heeft samen met de managers zorg en welzijn twee informatiebijeenkomsten gehouden voor het werven van leden voor de bewoners/verwantencommissies.
- Daarnaast heeft de voorzitter van de CCR contact onderhouden met de Raad van Toezicht en met de voorzitter van de ondernemingsraad van Catharina.

Contactgegevens

Heeft u een vraag voor de centrale cliëntenraad of voor de bewoners-/verwantencommissies? Dan kunt u een e-mail sturen naar:

- cliëntenraad@catharina.nl
- bvcwestvoorne@catharina.nl (voor de Duinpan en Pension 't Hart)
- bvcoostvoorne@catharina.nl (voor de Bollaarshoeve)
- bvcbrielle@catharina.nl (voor het Prinsenkwartier en het Catharina Gasthuis)