

Informatie over het wachtlijstbeheer bij Catharina, thuis op Voorne

Het CIZ heeft voor u een indicatie voor zorg uit de Wet Langdurige Zorg (Wlz) geïndiceerd. Het Zorgkantoor heeft deze indicatie op uw verzoek doorgestuurd naar Catharina, thuis op Voorne. Daardoor zijn wij nu uw Dossierhouder.

Dossierhouder

Een dossierhouder is uw eerste aanspreekpunt voor het organiseren van Wlz-zorg. Wij bespreken met u of uw vertegenwoordiger wat uw wensen zijn en/of wat de best passende oplossing voor uw zorgvraag is. Dan kan Verblijfszorg (opname) zijn of zorg bij u thuis (Thuiszorg) en/of Dagbesteding. Wij zijn als dossierhouder verantwoordelijk voor het organiseren van die Thuiszorg, ter overbrugging tot een opname. Dit heet overbruggingszorg.

De thuiszorg zal uitgevoerd worden door een andere aanbieder dan Catharina, thuis op Voorne; meestal door de zorgaanbieder, die al bij u thuis komt.

Wij overleggen met u of uw vertegenwoordiger, de wijkverpleegkundige of casemanager welke zorg u thuis nodig heeft en geven dit door aan het zorgkantoor. Onze regio (de Zuid-Hollandse eilanden) valt onder Zorgkantoor CZ, ongeacht bij welke zorgverzekeraar u voor uw ziektekosten verzekerd bent.

Indien u geen opnamewens heeft, melden wij dit aan het zorgkantoor. Catharina is dan niet langer Dossierhouder. De zorgaanbieder, die de Thuiszorg uitvoert, coördineert die zorg; zij zijn Coördinator Zorg Thuis (CZT) en uw aanspreekpunt, ook bij overbruggingszorg.

Wachtlijstbeheer

Als u opgenomen wilt worden dan bespreken wij uw zorgvraag en bepalen we of Catharina, thuis op Voorne u de juiste zorg kan bieden. Indien dat niet zo is, verwijzen wij u door naar een zorgaanbieder, die dat wel kan en die zorgaanbieder wordt dan uw Dossierhouder.

Als dat wel het geval is, plaatsen wij u op de wachtlijst voor een verpleeghuis op één van onze locaties. U krijgt dan een "wachtstatus", die wij doorgeven aan het zorgkantoor. Een "wachtstatus" zegt iets over hoe dringend uw situatie is en over waarom u op de wachtlijst staat. De status wordt door de dossierhouder bepaald, meestal in overleg met de wijkverpleegkundige, casemanager, huisarts en u of uw vertegenwoordiger. Er zijn in de langdurige zorg vier wachtstatussen:

1. **Urgent plaatsen:** uw situatie is ernstig. U moet zo snel mogelijk (binnen een week) opgenomen worden. De dossierhouder gaat een opname voor u organiseren
Dit betekent meestal dat u eerst bij een andere zorgaanbieder wordt opgenomen. U kunt daar wachten tot er een plaats vrijkomt die uw voorkeur heeft.
2. **Actief plaatsen:** uw situatie is zorgelijk, maar u kunt nog even wachten (maximaal zes weken). U kunt snel terecht op een plek waar u de juiste zorg en behandeling krijgt.
3. **Wacht op voorkeur:** u woont thuis en krijgt de zorg, die u nodig heeft. U wilt graag binnen zes maanden opgenomen worden op een plaats die uw voorkeur heeft. U bouwt wachtdagen op, waardoor u steeds een beetje hoger op de wachtlijst komt te staan. U kunt maximaal een jaar op een wachtlijst staan.
4. **Wacht uit voorzorg:** u woont thuis en u wilt nog niet worden opgenomen. U wilt graag uit voorzorg op een wachtlijst staan. U bouwt geen wachtdagen op en komt

dus niet hoger op de wachtlijst. Verandert uw situatie? Dan kunt u zelf contact opnemen met een Zorgadviseur van Catharina om uw wachtstatus te veranderen.

Rondleidingen

Iedere maand organiseren wij rondleidingen op onze locaties voor de cliënten, die bij Catharina op de wachtlijst staan. De cliënten en/of hun vertegenwoordigers worden uitgenodigd om de locatie(s) van voorkeur te bezoeken. Ook nemen we een kijkje bij een kamer van een bewoner.

Wij maken telefonisch met u een afspraak voor de rondleiding, u bent met maximaal drie personen welkom. Foto's maken is toegestaan, zolang onze bewoners niet in beeld komen. Een rondleiding met uitleg over onze zorg duurt ongeveer een uur.

Eigen bijdrage aan het CAK

Wlz-zorg wordt door het zorgkantoor rechtstreeks vergoed Catharina, thuis op Voorne. U moet een eigen bijdrage betalen aan het CAK. Met de eigen bijdrage betaalt u mee aan de kosten van de zorg. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie; uw indicatie, uw zorg en de samenstelling van uw huishouden.

Het CAK int de eigen bijdrage. Zij berekenen hoeveel u moet betalen en sturen u een factuur. Dit doen zij in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

De opname

Indien er een kamer vrijkomt op een locatie van uw voorkeur, nemen wij telefonisch contact met uw contactpersoon op. We maken dan een afspraak om de kamer te komen bekijken en indien u de kamer accepteert, nodigen wij u en/of uw vertegenwoordiger uit op ons kantoor om alle formulieren door te nemen en te ondertekenen. Een opname moet maximaal 7 dagen na het bezichtigen van de kamer plaatsvinden.

U mag een opname weigeren, maar na twee keer weigeren zullen wij uw wachtstatus aanpassen. Indien uw wachtstatus "Urgent plaatsen" is, veranderen wij uw status na de eerste keer weigeren.

Vragen

Indien u vragen heeft over dossierhouderschap, wachtlijstbeheer of de zorg, die Catharina, thuis op Voorne biedt, kunt u altijd contact opnemen met de Zorgadviseurs:

Tel. **0181-728255**

e-mail zorgadviseur@catharina.nl

Floryth de Klepper
Annelies den Bakker

Zorgadviseurs bij Catharina, thuis op Voorne