

## Gedragcode medewerkers Catharina, thuis op Voorne

### Inleiding

De gedragscode geeft aan wat er van medewerkers en collega's onderling verwacht mag worden, welk werk we ook doen.

Ook laten we weten wat cliënten, bewoners en hun naasten van ons kunnen verwachten.

Medewerkers<sup>1</sup> handelen naar de gedragscode.

Als een medewerker zich strijdig met de gedragscode opstelt, is zij/hij hier op aanspreekbaar.

De gedragscode sluit aan bij onze waarden "vertrouwen, vakmanschap en verbinding".

### Gedragscode

1. We stellen de belangen en het welzijn van onze cliënten centraal
2. We zijn ons ervan bewust dat we altijd medewerker zijn van Catharina, thuis op Voorne, zowel tijdens als buiten werktijd. We houden ons aan de communicatie-afspraken.
  - "Ik ben Catharina, thuis op Voorne"
3. We tonen eigenaarschap in ons werk
4. We handelen professioneel en zijn aanspreekbaar op onze professionaliteit
  - We houden onze kennis en vaardigheden bij en delen deze met anderen
  - We maken gebruik van elkaars kwaliteiten en kennis
  - We handelen naar de beroepscode die geldt voor ons werk
  - We houden ons aan wetgeving en regels (bijvoorbeeld kledingvoorschriften)
  - We hebben een professionele houding, dit betekent:
    - We zijn open, transparant en eerlijk
    - We komen afspraken na, met iedereen
    - We zijn ons bewust van het gezamenlijke doel
5. Cliënten, bezoekers en medewerkers voelen zich welkom, gehoord en veilig
6. We zijn betrokken en houden rekening met elkaar
7. We praten met elkaar en niet over elkaar
8. We accepteren geen discriminatie, racisme, intimidatie, diefstal, agressie, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en geweld

---

<sup>1</sup> Onder 'medewerkers' verstaan we in deze gedragscode: werknemers, leerling-werknemers, vrijwilligers, stagiaires en ingehuurd personeel.