



## **Jaarverslag 2022 van de centrale cliëntenraad Catharina, thuis op Voorne**

In dit jaarverslag kunt u lezen aan welke onderwerpen de centrale cliëntenraad van Catharina, thuis op Voorne in 2022 aandacht heeft besteed.

Hoe de CCR **Contacten met nieuwe bewoners** legt leest u op pagina 3.

**Klachtenregeling cliënten.** De instemming van de CCR staat op pagina 4.

**Toevoeging op zorgverleningsovereenkomst.** De CCR heeft ingestemd met vastlegging van mondelinge afspraken. Welke dit zijn leest u op pagina 4.

**Strategisch beleidsplan.** De CCR heeft ingestemd. Op pagina 5 leest u meer over de toekomst.

**Andere zaken waar de CCR mee bezig was en plannen voor 2023** zijn te vinden op pagina 6.

**Eigen bijdrage bewoners.** Op pagina 3 is beschreven hoe de CCR hierover meedenkt.

**Nachtdiensten.** Hoe de CCR de ontwikkelingen kritisch volgt, leest u op pagina 4.

**Cliëntvertrouwenspersoon Wzd.** De CCR heeft kennis gemaakt. Wat deze personen voor u kunnen doen, leest u op pagina 5.

**Financieel.** De centrale cliëntenraad adviseert over de jaarcijfers en de begroting. Dit kunt u lezen op pagina 5.

**Samenstelling centrale cliëntenraad** Wie zijn de leden? Lees hiervoor pagina 7.

**Heeft u interesse om meer betrokken te worden bij de medezeggenschap?**

**De contactgegevens van de CCR vindt u op pagina 8.**

## Jaarverslag 2022

### De centrale cliëntenraad geeft bewoners een stem

De centrale cliëntenraad behartigt de gezamenlijke belangen van onze bewoners op alle locaties. Via de centrale cliëntenraad kunnen de bewoners van Catharina, thuis op Voorne invloed uitoefenen op het beleid van de organisatie. De raad van bestuur van Catharina moet bij het nemen van beslissingen die de bewoners betreffen rekening houden met het advies van de centrale cliëntenraad.

In dit jaarverslag kunt u lezen aan welke onderwerpen de centrale cliëntenraad aandacht heeft besteed.

### Contact met nieuwe bewoners

De leden van de centrale cliëntenraad willen graag alle bewoners leren kennen. Zij horen graag wat u vindt van het wonen bij Catharina, thuis op Voorne. Als een bewoner zo'n twee maanden bij Catharina woont, neemt de cliëntenraad contact met hem of haar op. Een verhuizing is altijd spannend en maakt emoties los. Wij horen graag van nieuwe bewoners hoe zij de verhuizing hebben beleefd.

### Eigen bijdrage bewoners

Op sommige locaties van Catharina betalen bewoners een eigen bijdrage van € 13,30 per maand. Hiervan worden extra's betaald, zoals taart op een feestdag, een busreis, een keer uit eten. Catharina heeft voorgesteld om op elke locatie een eigen bijdrage te vragen, zodat Catharina voor iedere bewoner iets extra's kan doen.

De CCR is positief over één afspraak maken die voor alle bewoners geldt. De CCR heeft aan de bestuurder gevraagd:

- Vanaf wanneer wordt de eigen bijdrage gevraagd?
- Waaraan wordt de eigen bijdrage precies besteed?
- Wie is bevoegd om een besluit te nemen over de uitgaven?
- Wie houdt toezicht op de inkomsten en uitgaven? Aan wie moet verantwoording worden afgelegd?
- Welke afspraken worden/zijn gemaakt met de Vrienden van het Gasthuis over wie welke activiteit organiseert en wie welke bijdrage vraagt?

De CCR en de bestuurder praten in 2023 verder over dit onderwerp.

### Klachtenregeling voor cliënten

De CCR heeft ingestemd met een update van de klachtenregeling aan de huidige wetgeving. De klachtenregeling is opgesteld volgens het format van ActiZ, de branchevereniging voor zorgorganisaties. De regeling is veelomvattend en daardoor niet voor iedereen makkelijk te lezen. Daarom heeft de CCR aan Catharina geadviseerd om een flowchart te maken voor cliënten, bewoners en hun verwanten.

### **Nachtdiensten**

In de nachtdienst zet Catharina sinds een aantal maanden minder zorgverleners in. De CCR heeft de overgang naar minder personeel 's nachts kritisch gevolgd. De CCR vindt namelijk dat zo' besluit geen gevolg mag hebben voor de kwaliteit van de zorg. Daarbij heeft de CCR bij de bestuurder van Catharina aangedrongen op een goede informatievoorziening aan bewoners en verwanten.

Catharina heeft de zorgverlening tijdens de nachtdienst in november 2022 geëvalueerd. De uitkomst van de evaluatie is dat er een extra zorgverlener kan worden ingezet 's nachts als dit nodig is in verband met de gezondheid van een bewoner. Verder wordt van EVV'ers (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende) verwacht dat zij voldoende ochtend- en avonddiensten draaien voor een goed contact met de familie van bewoners.

### **Toevoeging op zorgverleningsovereenkomst**

Als een bewoner bij Catharina komt wonen, maakt Catharina afspraken met de bewoner. De afspraken gaan onder andere over op welke locatie de bewoner gaat wonen. Het kan gebeuren dat de gezondheid van een bewoner minder wordt en dat dan een andere kamer binnen Catharina gezocht moet worden. De CCR vindt het belangrijk dat afspraken duidelijk zijn. Vastlegging in de zorgverleningsovereenkomst van wat mondeling besproken is, helpt daarbij.

De CCR is daarom akkoord gegaan met een toevoeging in de zorgverleningsovereenkomst. In de toevoeging staat

- dat Catharina woonruimte aanbiedt op de locatie waar de best passende zorg kan worden geboden;
- dat Catharina aan een bewoner mag vragen om binnen Catharina te verhuizen, als de zorgvraag van de bewoner verandert en als verhuizing nodig is om de beste zorg te blijven leveren;
- dat Catharina de partner van een overleden bewoner mag vragen om te verhuizen als de partner en de bewoner een tweepersoons woonruimte

hadden. Catharina biedt de partner in dat geval een éénpersoons woonruimte aan.

### **Cliëntvertrouwenspersoon Wzd**

De CCR heeft kennis gemaakt met Faruk Yurdem en Petra Zaanen, de cliëntvertrouwenspersonen voor bewoners van Catharina.

Cliëntvertrouwenspersonen Wzd (Wet zorg en dwang) zijn er voor cliënten en voor wettelijke vertegenwoordigers (curator, mentor of partner) met vragen over onvrijwillige zorg. De cliëntvertrouwenspersonen staan naast de cliënt. Alles wat u met hen bespreekt, is vertrouwelijk. Zij begeleiden uw gesprek met Catharina over waarom de onvrijwillige zorg wordt verleend, of de zorg professioneel is, en of er lichtere maatregelen zijn te bedenken.

### **Strategisch beleidsplan Catharina**

Catharina heeft de CCR betrokken bij het strategisch beleidsplan 2023-2025. De CCR heeft ingestemd met het beleidsplan. Catharina zal u informeren over haar plannen voor de toekomst.

De CCR vindt samenwerking met vrijwilligers en mantelzorgers belangrijk voor een goede zorgverlening aan de bewoners. In 2023 wil de CCR zich buigen over de vragen "Welke rol willen, kunnen en mogen verwanten vervullen in de zorg voor hun naaste?" Is het altijd nodig dat de zorg voor een naaste volledig wordt overgenomen door professionals? Of mogen verwanten – als zij dat willen – een deel van de zorg blijven geven zoals zij dat thuis deden?"

De CCR is benieuwd naar uw mening en voorbeelden.

### **Financieel**

De CCR kijkt kritisch mee met het financiële beleid van Catharina, thuis op Voorne.

De bestuurder en de CCR hebben gesproken over de management letter van de accountant, de jaarrekening/jaarverslag 2021 en over de begroting 2023. Begin 2021 heeft de CCR aan Catharina geadviseerd om een vrijwilligerscoördinator aan te nemen. In de begroting 2023 is hiervoor budget vrijgemaakt.

## **Overige onderwerpen**

Overige onderwerpen waaraan de CCR aandacht heeft besteed, zijn:

- inzet van vrijwilligers en mantelzorgers als er personeelstekort is vanwege Covid-19;
- rapportages van meldingen incidenten cliënten;
- cliënttevredenheidsonderzoek;
- eten en drinken voor bewoners;
- ontwikkelingen in de organisatie-inrichting van Catharina;
- personeelsbezetting en inhuur van verzorgend personeel met het oog op de kwaliteit van zorgverlening;
- nieuwbouwplannen.

## **De bijeenkomsten van de centrale cliëntenraad (CCR) in 2022:**

- De CCR heeft tien keer een vergadering zonder de bestuurder gehad.
- Er zijn zes vergaderingen geweest met de bestuurder en de bestuurssecretaris.
- De voorzitter van de CCR en de voorzitter van de BVC Brielle hebben samen met de bestuurder overleg gehad met het Zorgkantoor.
- Er is een gezamenlijke bijeenkomst geweest van de OR en de centrale cliëntenraad.
- Een afvaardiging van de CCR heeft deelgenomen aan de themabijeenkomst Wzd.
- De leden van de CCR hebben twee dagen een training gevolgd over de rol van de medezeggenschap.
- Daarnaast heeft de voorzitter van de CCR contact onderhouden met de Raad van Toezicht en met de voorzitter van de ondernemingsraad van Catharina.

## **Wat gaat 2023 ons brengen?**

Onderwerpen waarmee de CCR in 2023 aan de slag wil, zijn:

- Project bekwaam = bevoegd. De CCR wil meedenken met Catharina over wie wanneer welke professionele zorghandelingen mag verrichten.
- Verbreding Welzijn Ouderen.
- Welzijn intramuraal vergroten.
- Aanwezig zijn bij familieavonden.
- Nieuwbouwplannen.

## **De leden van de centrale cliëntenraad**



Helma Verkerk  
voorzitter



Jan van Popering  
namens BVC Brielle



Wim Stoof



Cees Draaisma

De CCR wordt ondersteund door Karen Helbers, ambtelijk secretaris.

### Rooster van aftreden CCR

Naam	Benoemd	Aftreden 1e termijn	Aftreden 2e termijn
Helma Verkerk	1 februari 2021	1 februari 2024	1 februari 2027
Wim Stoof	1 januari 2020	1 januari 2023	1 januari 2026
Jan van Popering	7 juni 2021	7 juni 2024*	7 juni 2027*
Cees Draaisma	7 juni 2021	7 juni 2024	7 juni 2027

\* Als het lidmaatschap van de bewoners/verwantencommissie eindigt, eindigt ook de deelname in de CCR. Het lidmaatschap van de bewoners/verwantencommissie eindigt na drie jaar (of na herbenoeming na 6 jaar) of uiterlijk zes maanden na het overlijden van de cliënt namens wie het lid in de bewoners/verwantencommissie zit.

### Medezeggenschap

De Bewoners/verwantencommissie Brielle is er voor de medezeggenschap van bewoners in het Gasthuis en het Prinsenkwartier.

Om zo goed mogelijk te kunnen adviseren namens de bewoners, komen wij graag in contact met verwanten van bewoners van Bollaarshoeve, Pension 't Hart en de Duinpannen. Dit hoeft niet altijd de vaste contactpersoon te zijn; deze rol kan ook prima door een van de kleinkinderen of een ander familielid opgepakt worden, om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan de gezamenlijke belangen van alle bewoners. Dit hoeft niet veel tijd te kosten.

U bepaalt zelf hoe vaak en wanneer u tijd heeft om ons bij te praten over hoe u en uw dierbare de zorgverlening ervaren.

Belt u ons op 06 10274505?

Of stuurt u een mailtje naar [clienraad@catharina.nl](mailto:clienraad@catharina.nl)?

### Contact met de centrale cliëntenraad



De leden van de centrale cliëntenraad beantwoorden graag uw vragen die belangrijk zijn voor alle bewoners van Catharina. De leden zijn bereikbaar via:

e-mail: [clienraad@catharina.nl](mailto:clienraad@catharina.nl)

e-mail: [bvcbrielle@catharina.nl](mailto:bvcbrielle@catharina.nl)

(voor Prinsenkwartier en Gasthuis)

e-mail: [draaismacees@gmail.com](mailto:draaismacees@gmail.com)

(voor Bollaarshoeve en Pension 't Hart)

telefoon: Helma Verkerk, (06) 10274505