Catharina
thuis op Voorne

Wonen in...

# Het Prinsenkwartier

# Het Prinsenkwartier

## U bent van harte welkom

De verhuizing naar een verpleeghuis is vaak een grote verandering in iemands leven. Om u hier zo goed mogelijk op voor te bereiden, geven we u daarom graag alvast een beter beeld van 'wonen in Het Prinsenkwartier'. Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, laat het ons dan weten. Wij willen er alles aan doen om het u zo aangenaam mogelijk te maken.

## Wonen in het centrum van Brielle

Het Prinsenkwartier biedt kleinschalig wonen aan 28 bewoners met een psychogeriatrische aandoening (dementie). De PG is gevestigd op de begane grond en op de eerste etage. De begane grond kent een beschutte binnentuin en de eerste etage heeft de beschikking over een ruim terras. In het Prinsenkwartier is ook Welzijn Ouderen gevestigd.

Er zijn vier leefgroepen met ieder zeven bewoners:

- Scheepshuys (begane grond).
- Gildehuys (begane grond).
- Tolhuys (1e etage).
- Kruithuys (1e etage).

De leefgroepen lijken op een gezinsverband met een gezamenlijke huishouding. Afhankelijk van de behoefte ontvangen de bewoners in meer of mindere mate begeleiding, zorg en behandeling.

## Uw persoonlijke woonruimte

U beschikt over een eigen zit/slaapkamer met badkamer. De kamer is voorzien van een pvc vloer, gordijnen, vitrage en een kapstok. Catharina zorgt op iedere kamer voor een hoog/laagbed met matras en dekbed, een nachtkastje en een kledingkast. De kledingkast heeft beperkte ruimte. Wij adviseren u om de zomer- en wintergarderobe te splitsen en elders op te slaan en deze naar gelang het jaargetijde om te wisselen.

Naast het vaste meubilair is er nog ruimte voor wat 'eigen' meubilair. Denk hierbij aan een tafeltje met een stoel, een fauteuil of een kast met televisie. Uitgangspunt bij het plaatsen van meubilair is dat op een goede en veilige manier zorg verleend kan worden aan de bewoner. Hierbij is voldoende bewegingsruimte voor u én de zorgverlening het uitgangspunt. Het kan voorkomen dat een veranderende situatie in de loop der tijd meer bewegingsruimte vraagt. In dat geval kan het team u vragen het meubilair te herschikken of te verminderen.

U kunt de inrichting zelf aanvullen met persoonlijke spullen zoals schilderijen en accessoires. Uit oogpunt van hygiëne- en (brand)veiligheidseisen en de bijdrage aan de gewenste sfeer is het verzoek dat wat u meeneemt, af te stemmen met het team. Wij raden u zeker aan om wat eigen spullen mee te nemen, omdat u dan snel vertrouwd raakt in uw nieuwe omgeving.

Uw kamer is standaard voorzien van plafondverlichting en een aansluiting voor een televisie- en telefoontoestel.

U heeft een eigen keukenblokje met wasbak, pedaalemmer, zeep en dispenser voor papieren handdoeken. De badkamer heeft een wastafel met spiegel, badkamerkast, toilet met toiletbeugels, douche met eventueel douchebeugels, wasmand en een antislipmat.

## Gezamenlijke ruimten

De gezamenlijke ruimten bestaan uit een huiskamer, keuken en ruime gang en zijn voor iedere bewoner en het bezoek toegankelijk. Deze gezamenlijke ruimten hebben een huiselijke sfeer en de inrichting is geheel afgestemd op mensen met dementie. Bijvoorbeeld het kleurgebruik, de decoratie en gebruiksvoorwerpen van vroeger in de ruimten zorgen voor herkenning. De beleefpanelen in de gangen zorgen voor een prikkeling van alle zintuigen en kunnen onrust doorbreken. Ze vormen een aanleiding tot gesprekken en geven afleiding waardoor dwangmatig gedrag vermindert.

## Domotica: voor vrijheid & veiligheid

Door inzet van domotica (elektronische apparatuur in de woonomgeving) kunnen mensen met dementie zo lang mogelijk regie over hun eigen leven behouden. In een actieve omgeving ervaren de bewoners vrijheid en is er bewegingsvrijheid. De technologie ondersteunt deze vrijheid en veiligheid. De ervaring is dat mensen met dementie zo langer vitaal blijven. Daarom hebben de kamers aansluitingen voor alarmering en domotica.

Door inzet van slimme optische sensoren (SOS) in de kamers van de bewoners vindt adequate signalering plaats naar de verzorging. Voor iedere bewoner wordt individueel bekeken wat de instellingen van de SOS zouden moeten zijn. Het doel is dat de bewoner zich zo min mogelijk beperkt voelt in zijn/haar vrijheid en zo autonoom mogelijk kan leven. De sensor werkt als een alarmering en heeft een spreek/luister functie. De bewoner draagt een hals- of polsalarm. De verzorgende ontvangt de meldingen per bewoner op een smartphone. Waarborgen van privacy is en blijft een hoogstaand doel; dit bewaken wij dan ook zorgvuldig.

Inzet van domotica die de vrijheid beperkt, vindt alleen plaats na beoordeling van het zorgteam en andere behandelaren. Hierin voeren wij een terughoudend beleid. Afspraken hierover leggen wij vast in het zorgleefplan en volgen wij nauwlettend.

## Leefcirkels

Bewoners behouden bewegingsvrijheid op basis van leefcirkels. Een leefcirkel bepaalt via een sensor waar bewoners naartoe kunnen en welke deuren open gaan. Zo hebben ze toegang tot hun eigen woning, toegang tot (delen van) het gebouw en soms tot buiten het gebouw. Het vaststellen van uw leefcirkel gebeurt in overleg met uw naasten, de behandelaren en de eerst verantwoordelijk verzorgende (EVV'er). De veiligheid staat in dit proces bovenaan. Het werken met leefcirkels stimuleert de mobiliteit van bewoners en draagt zo bij aan een hogere kwaliteit van leven. Onderzoek wijst uit dat beweging de ontwikkeling van dementie vertraagd.

## Telefoon & televisie

Op uw verzoek kunnen wij een telefoon- en/of televisieabonnement voor u afsluiten. Hiervoor vult u het bijbehorende formulier in. Kiest u voor vaste telefonie, dan vragen wij een telefoonnummer voor u aan. U dient zelf te zorgen voor een telefoontoestel. Wilt u gebruikmaken van een televisie, dan raden we aan om te kiezen voor een digitale televisie. Om de televisie te installeren volgt u het stappenplan op de site: www.ziggo.nl/klantenservice/installeren/televisie/digitale-en-interactieve-televisie-installeren#/

## Linnen & wassen

Catharina zorgt voor beddengoed, handdoeken en washandjes en voor het reinigen hiervan. Heeft u andere wensen? Deze kunt u met de zorgadviseur bespreken. U kunt kiezen om uw persoonlijke was door familie te laten wassen of door de externe wasserij. Als u gebruik wilt maken van de wasserij vult u dit in op het formulier dat u van ons krijgt. U betaalt zelf de kosten van de externe wasserij voor wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding.

Het kan voorkomen dat uw kleding extra vaak gewassen moet worden als gevolg van een aandoening of ziekte. De kosten van het extra wassen (inclusief drogen en strijken) zijn dan voor rekening van Catharina. Het gaat hierbij om een structureel verhoogde wasfrequentie.

## Bezoek is de hele dag welkom

Catharina biedt graag gastvrijheid aan uw bezoekers. Daarom is uw bezoek in principe de gehele dag welkom op uw kamer, in de gezamenlijke huiskamer en andere vrij toegankelijke plekken en ruimten in Het Prinsenkwartier. Wij nodigen uw bezoek van harte uit te participeren aan het dagelijks leven. Door bijvoorbeeld zelf koffie of thee te zetten en aan te sluiten bij de bewoners van de leefgroep.
U ontvangt een toegangstag voor uw naasten waarmee zij de buitendeur kunnen openen. Als u met familie meegaat, is het wenselijk dat u het zorgteam informeert.

## Een schone omgeving

Huishoudelijk medewerkers zijn verantwoordelijk voor het schoonmaken van de gezamenlijke huiskamer, de gang, de algemene ruimten en de kamers van bewoners. Vier keer per week vindt een kleine sanitaire schoonmaakbeurt plaats inclusief handcontactpunten in de kamer. Eén keer per week is er een grote schoonmaakbeurt inclusief de badkamer waarbij ook de pedaalemmer wordt verschoond.
De gordijnen worden één keer per twee jaar gewassen door een externe wasserij. Twee keer per jaar worden de ramen aan de binnenzijde en één keer per drie maanden aan de buitenzijde gezeemd door een externe glazenwasser.

Wij verwachten van de mantelzorger periodieke schoonmaak van de inhoud van de kast(en) van de betreffende bewoner en lichte ondersteuning bij het schoonmaakwerk.
Wilt u uw huisdier mee laten verhuizen? Overleg dit dan met de teamleider. Voorwaarde is in ieder geval dat uw naaste of een vrijwilliger de zorg voor het huisdier op zich neemt.

## Brandpreventie

Het Prinsenkwartier beschikt over een brandalarmering wat aan alle kwaliteitseisen voldoet. Dat neemt niet weg dat wij u en uw bezoek verzoeken voorzichtig om te gaan met open vuur en brandgevaarlijke stoffen. Kaarsen en waxinelichtjes in uw kamer zijn door de brandweer niet toegestaan. Bij brand- en rookontwikkeling krijgt de brandweer automatisch een waarschuwing via het systeem. Als er ergens brand uitbreekt, volg dan de aanwijzingen van de medewerkers op. Zij zijn geïnstrueerd hoe te handelen in noodgevallen.

Catharina is een rookvrije instelling. Indien nodig kan maatwerk worden afgesproken.

## Verzekeringen

U betaalt uw eigen verzekeringen. Een zorgverzekering is wettelijk verplicht. Enkel een basisverzekering is voldoende. Wij adviseren u om aanvullende zorgverzekeringen te beëindigen, omdat deze kosten zijn opgenomen bij de behandeling. Daarnaast heeft u de keuze om een inboedelverzekering af te sluiten voor uw eigen spullen en een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering.

Catharina treft maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade of vermissing te voorkomen. Wel raden wij u aan geen grote geldbedragen, waardevolle sieraden of andere kostbaarheden mee te nemen.

## Foto & filmopnames

Bij opname geeft u en/of uw vertegenwoordiger al dan niet toestemming voor het maken en gebruik van foto's door Catharina voor publiciteitsdoeleinden. Wij verzoeken uw naasten om bij het maken van foto's en filmopnamen op onze locaties rekening te houden met de privacywetgeving (AVG) en geen opnamen op social media te plaatsen van anderen dan uzelf.

## Criteria voor wonen in Het Prinsenkwartier

Het Prinsenkwartier biedt een woonvorm die is bedoeld voor mensen met een psychogeriatrisch ziektebeeld. De bewoners hebben een zekere mate van begeleiding en/of ondersteuning nodig die niet op verantwoorde wijze geboden kan worden in de thuissituatie. Zij beschikken over een door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geïndiceerd zorgprofiel:

- VV Beschermd wonen met intensieve dementiezorg, of
- VV Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op begeleiding.

# Faciliteiten & service

## Recreatie & ontspanning

De dagelijkse gang van zaken bepaalt voor een groot deel de daginvulling. Medewerkers Wonen en Welzijn en activiteitenbegeleiders zorgen voor recreatieve activiteiten. Denkt u bijvoorbeeld aan het doen van een spelletje of het samen lezen van de krant. Hierbij is hulp van vrijwilligers en mantelzorgers onmisbaar. Er is een vrijwillige eigen bijdrage om deel te nemen aan grotere activiteiten. Denk hierbij aan het inhuren van een artiest of het maken van een uitstapje.

## Maaltijden

U eet samen met anderen in de gezamenlijke huiskamer. Als u het leuk vindt om te helpen met koken dan is hier gelegenheid voor. Mantelzorgers en vrijwilligers zijn van harte welkom om te helpen met het bereiden van de maaltijd.

# Uw zorg in Het Prinsenkwartier

U ontvangt gedurende 24 uur per dag zorg van een team van zoveel mogelijk vaste medewerkers. Het team bestaat uit zorgmedewerkers, een medewerker Wonen en Welzijn en een activiteitenbegeleider. Op iedere locatie is een teamleider beschikbaar. Voor alle locaties binnen Catharina is een kwaliteitsverpleegkundige beschikbaar.

## Medische zorg & behandeling

De medische zorg en behandeling valt, vanuit juridisch oogpunt, onder de eindverantwoordelijkheid van een Specialist Ouderengeneeskunde (SO). Uw huisarts draagt uw persoonlijk dossier over.
Om u op de juiste wijze te behandelen of te begeleiden zetten wij, indien nodig, ook paramedische zorg in. Denk bijvoorbeeld aan: een psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, logopedist of pedicure in.

## Medicijnen

U ontvangt uw medicijnen via de medewerkers van Catharina. Wij werken met een modern geneesmiddelen distributiesysteem dat in samenwerking met de apotheker is ontwikkeld. De medicatie bewaren wij centraal op de afdeling.

## Nadruk op het alledaagse

De nadruk van het leven in het Prinsenkwartier ligt op het alledaagse. De activiteiten die plaatsvinden om het huishouden draaiende te houden, vormen de kern van het wonen op deze afdeling. Deze activiteiten sluiten aan bij het levensritme en belevingswereld van de bewoners. De maaltijden zijn afgestemd op de bewonersgroep, het tempo waarin het leven zich afspeelt is aangepast en er is ruimte voor de stemmingen van de bewoner. Ook sociale contacten nemen een belangrijke plaats in. Participatie van familie, mantelzorgers en vrijwilligers is van groot belang en onmisbaar bij dit dagelijks leven.

## Zorgleefplan

U krijgt een vaste contactpersoon toegewezen voor alles wat met uw verblijf en de zorg- en dienstverlening te maken heeft. Tijdens een eerste gesprek brengen we uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden binnen uw indicatie in kaart aan de hand van vier levensdomeinen:

- Woon- en leefomstandigheden.
- Participatie.
- Mentaal welbevinden.
- Autonomie.

De zorg wordt hierop afgestemd en vastgelegd in een, in eerste instantie, voorlopig zorgleefplan. Binnen 6 weken na opname is het definitieve zorgplan opgesteld. Hierin bepalen u en/of uw vertegenwoordiger, samen met uw contactpersoon, de verschillende zorgdoelen, de acties en we spreken af wie ze uitvoert. Door ondertekening van het zorgleefplan gaat u en/of uw vertegenwoordiger akkoord met de doelen en bijbehorende acties. Catharina voert de zorg uit volgens de afspraken in het zorgleefplan. Als de situatie verandert, maken we aanvullingen. Ook specifieke situaties, bijvoorbeeld op verzoek van de Specialist Ouderengeneeskunde of uw behandelaars, nemen wij op. Wij rapporteren dagelijks.

Tenminste twee keer per jaar evalueert uw contactpersoon de verleende zorg met u en/of uw vertegenwoordiger en uw behandelaars. De geformuleerde doelen en acties zijn hiervoor het uitgangspunt. Eventuele veranderingen of nieuwe afspraken leggen wij opnieuw schriftelijk vast in het zorgleefplan, waarna u en/of uw vertegenwoordiger dit ondertekent.

Het zorgleefplan is onderdeel van het digitale zorgdossier, het ECD. Het zorgdossier is ons eigendom. U en/of uw vertegenwoordiger hebben via een code inzage in het ECD. Deze code ontvangt u bij opname.

## Levensverhaal

Wij vragen u om uw levensverhaal voor ons in te vullen. Op die manier leren wij u het snelst kennen, weten wij waar u graag over praat en wat uw gewoontes zijn. Zo kunnen wij hier rekening mee houden en hierop inspelen. Dit helpt om u zich zo snel mogelijk thuis te laten voelen.

## Drogisterij- & toiletartikelen

Drogisterijartikelen en medicijnen die zonder recept verkrijgbaar zijn, schaft u of uw vertegenwoordiger voor eigen rekening aan. Dit geldt ook voor de aanschaf van toiletartikelen zoals doucheschuim en scheerzeep. Wij vragen de mantelzorgers de voorraad van deze artikelen op peil te houden.

# Familie, mantelzorg en vrijwilligers

Een vertegenwoordiger behartigt de belangen van de bewoner en staat als zodanig geregistreerd bij Catharina. Hij/zij is aanspreekpunt voor de medewerkers. Uw vaste contactpersoon van Het Prinsenkwartier en de vertegenwoordiger wisselen belangrijke informatie/vragen uit, waarbij de verwachting is dat beiden relevante informatie over de bewoner doorgeven aan andere direct betrokkenen.
De vertegenwoordiger is vaak op informele wijze benoemd. Omstandigheden kunnen ertoe leiden een formele vertegenwoordiger aan te wijzen door een rechtbank, zoals een mentor, curator of bewindvoerder.

## Mantelzorg en familie

Ook na uw verhuizing blijft uw mantelzorger en familie betrokken bij de dagelijkse zorg. Zij zijn altijd welkom om op bezoek te komen en activiteiten te ondernemen. Bijvoorbeeld een stukje wandelen, samen eten, een borreltje drinken en een spelletje spelen. Hulp bij de dagelijkse verzorging, zoals u misschien thuis gewend was, is ook mogelijk. Uw vaste contactpersoon maakt hierover afspraken met u en uw naasten. Regelmatig bekende gezichten zien en samen iets ondernemen heeft positieve invloed op het welbevinden van de bewoner.

## Vrijwilligers

Wij zijn erg blij met onze vrijwilligers! Een groep enthousiaste vrijwilligers verricht diverse activiteiten aanvullend aan de professionele zorg. Deze extra persoonlijke aandacht en begeleiding ervaren de bewoners als zeer prettig. U komt bijvoorbeeld vrijwilligers tegen in de huiskamer, bij activiteiten of tijdens de maaltijden. Ook bieden ze individuele ondersteuning of begeleiding, bijvoorbeeld als bezoekvrijwilliger. Uw naasten kunnen ook vrijwilligerswerk bij Catharina doen. Hiervoor nemen zij contact op met uw vaste contactpersoon van Catharina.

# Kwaliteit

Wij doen elke dag ons uiterste best om de zorg- en dienstverlening volledig aan uw wensen te laten voldoen. Eventuele klachten of suggesties ter verbetering horen wij graag. Voor meer informatie aangaande klachten verwijzen wij u naar de folder 'Informatie klachtenprocedure'. Deze informatie en de klachtenprocedure vindt u op onze website: www.catharina.nl/contact/lof-of-klachten/

## Cliëntenraad & bewonerscommissie

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten die gebruik maken van de zorg- en dienstverlening van Catharina en is gesprekspartner van de raad van bestuur. De bewoners-/verwantencommissie voert gesprekken over dagelijkse zaken met de betreffende manager. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de folder van de cliëntenraad.

## Informatie delen

Het is mogelijk dat er zich belangrijke zaken voordoen binnen het Prinsenkwartier of Catharina, thuis op Voorne waarover wij u graag willen informeren namens de directie of manager. Dit doen wij persoonlijk, schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) of in de vorm van informatiebijeenkomsten. Natuurlijk kunt u altijd met vragen terecht bij uw vaste contactpersoon of de teamleider.

## Gedragscode

In het Prinsenkwartier leven en werken veel mensen met elkaar. In zo'n situatie is het nuttig om afspraken met elkaar te maken over wat men doet of nalaat in de omgang met elkaar. Voor medewerkers van Catharina staat in de gedragscode hoe de houding dient te zijn in de omgang met onze cliënten en hun naasten, collega's en anderen die bij de zorg- en dienstverlening betrokken zijn. De code geeft aan wat van ons verwacht mag worden, ongeacht het soort werk of de soort activiteit.

## Extern onderzoek

De kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening heeft onze doorlopende aandacht. Op verschillende manieren werken we aan verbeteren en toetsen van onze prestaties. Zo neemt een onafhankelijk bureau met regelmaat een cliëntenraadpleging af om inzicht te krijgen in de tevredenheid. Ook wordt getoetst aan zorginhoudelijke indicatoren.

# Eigen bijdrage & kosten

U heeft een indicatie voor zorg met verblijf in een instelling. Voor de producten en diensten die hieronder vallen, betaalt u een verplichte eigen bijdrage aan het CAK. De eigen bijdrage wordt vastgesteld op basis van uw thuissituatie, financiële omstandigheden en zorgindicatie.
Meer informatie over de verplichte eigen bijdrage vindt u op www.hetcak.nl.

Voor diensten waar u naar eigen keuze gebruik van maakt, krijgt u een factuur van Catharina. Denk hierbij aan de kosten van het wassen van uw kleding en de televisie-aansluiting.

## Voor eigen rekening

Het Zorginstituut Nederland informeert over de zorg en ondersteuning waar de bewoner, met een passende indicatie, aanspraak op kan maken tijdens het verblijf in een instelling als het Prinsenkwartier. Op de website www.zorginstituutnederland.nl vindt u het Wlz-kompas. In het Wlz-kompas wordt ook omschreven welke kosten voor eigen rekening blijven; denk bijvoorbeeld aan uw verzekeringen, abonnementen, toiletartikelen en uitstapjes.


Catharina
thuis op Voorne

**Het Prinsenkwartier**
M.H. Trompstraat 137
3231 XN Brielle

telefoon: (0181) 412 555
e-mail: info@catharina.nl

website: www.catharina.nl

Scheepshuys:
(0181) 728 230
scheepshuys-gildehuys@catharina.nl

Gildehuys:
(0181) 728 259
scheepshuys-gildehuys@catharina.nl

Tolhuys:
(0181) 728 257
tolhuys-kruithuys@catharina.nl

Kruithuys:
(0181) 728 231
tolhuys-kruithuys@catharina.nl