



Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2023



Jaarverslag

In dit jaarverslag kunt u lezen aan welke onderwerpen de centrale cliëntenraad van Catharina, thuis op Voorne in 2023 aandacht heeft besteed.

De centrale cliëntenraad geeft bewoners een stem.....	pagina 2
Contact met nieuwe bewoners.....	pagina 2
Verpleegkundige achterwacht.....	pagina 2
Klachtenregeling voor cliënten.....	pagina 3
Palliatieve zorg.....	pagina 3
Nieuwe leidinggevenden bij Catharina, thuis op Voorne.....	pagina 3
Waslijn.....	pagina 4
Familieavonden.....	pagina 4
Tarievenlijst bewoners	pagina 5
Zorg na overlijden	pagina 5
Financieel	pagina 6
Andere onderwerpen in 2023 waren	pagina 6
Wat gaat 2024 ons brengen?.....	pagina 7
De leden van de centrale cliëntenraad.....	pagina 7
Medezeggenschap.....	pagina 8
Contact met de centrale cliëntenraad.....	pagina 8

Heeft u interesse om meer betrokken te worden bij de medezeggenschap?

De contactgegevens van de CCR vindt u op pagina 8.



De centrale cliëntenraad geeft bewoners een stem

De centrale cliëntenraad (CCR) behartigt de gezamenlijke belangen van onze bewoners op alle locaties. Via de centrale cliëntenraad kunnen de bewoners van Catharina, thuis op Voorne invloed uitoefenen op het beleid van de organisatie. De CCR, de bestuurder en de manager welzijn & zorg werken op een goede en gelijkwaardige manier samen. De CCR denkt mee en adviseert vanuit de wensen en behoeften van bewoners.

De CCR buigt zich (gevraagd en ongevraagd) over alles wat belangrijk is voor het welzijn van onze bewoners. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het algemeen beleid over maaltijden, geestelijke verzorging, hygiëne of bewegingsruimte en zorgtechnologie voor mensen met dementie.



Contact met nieuwe bewoners

De leden van de centrale cliëntenraad willen graag alle bewoners leren kennen. Zij horen graag wat u vindt van het wonen bij Catharina, thuis op Voorne. Als een bewoner zo'n twee maanden bij Catharina woont, neemt de cliëntenraad contact met hem of haar op. Een verhuizing is altijd spannend en maakt emoties los. Wij horen graag van nieuwe bewoners hoe zij de verhuizing hebben beleefd.



Verpleegkundige achterwacht

Careyn verzorgt sinds 1 mei 2023 bij Catharina, thuis op Voorne de verpleegkundige achterwacht. De achterwacht ondersteunt bij het uitvoeren van verpleegkundige risicovolle handelingen en adviseert bij zorginhoudelijke vraagstukken. Dit doen zij in het weekend en in de nacht. Als de verpleegkundigen van Catharina niet beschikbaar hoeven te zijn als achterwacht, kunnen zij meer aanwezig zijn voor reguliere diensten. De CCR meent dat dit de continuïteit van de zorg ten goede komt. Daarom heeft de CCR aan Catharina een positief advies gegeven om de verpleegkundige achterwacht uit te besteden.

Overigens is in de evaluatie vastgesteld dat er heel weinig een beroep hoeft te worden gedaan op de medewerkers van Careyn.



Klachtenregeling voor cliënten

De beste oplossing is om een klacht aan te kaarten bij de bron, bijvoorbeeld bij de betrokken medewerker. Een gesprek biedt helderheid en lost vaak al veel op. Onderling overleg over het wegnemen van onvrede is direct en snel te realiseren.

Voor het geval u er niet samen uitkomt, is er de klachtenregeling cliënten. De centrale cliëntenraad heeft ingestemd met een update van de klachtenregeling aan de huidige wetgeving.

De klachtenregeling is opgesteld volgens het format van ActiZ, de branchevereniging voor zorgorganisaties. De klachtenregeling staat op de [website van Catharina](#).



Palliatieve zorg

Catharina heeft een beleidsplan opgesteld over hoe zij palliatieve zorg verleent. Palliatieve zorg is gericht op het verzachten van alle vormen van lijden in de laatste levensfase. Het doel is niet genezing, maar de kwaliteit van leven van de bewoner zoveel mogelijk te behouden en/of te verbeteren. Sinds september 2022 heeft Catharina een verpleegkundige palliatieve zorg. Deze verpleegkundige wordt ondersteund door aandachtsvelders palliatieve zorg. Elk team beschikt over een aandachtsvelder op dit gebied.

De centrale cliëntenraad heeft ingestemd met het beleidsplan palliatieve zorg.



Nieuwe leidinggevenden bij Catharina, thuis op Voorne

In 2023 hebben we kennis gemaakt met veel nieuwe gezichten: Wiebe Jan Stuursma (bestuurder), Bianca Meulenbroek (manager Welzijn&Zorg), Jose van Vliet (interim bestuurder), Joan Kunkels (teamleider Gasthuis) en de voorzitter en twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht. De CCR heeft meegekeken met de functieprofielen en enkele sollicitatiegesprekken.



Waslijn

De boven- en onderkleding van bewoners op de Duinpannen wordt vanaf 4 december 2023 niet meer gewassen door Catharina. De cliëntenraad vindt dit een goed plan. Als personeel niet meer hoeft te wassen en te strijken, hebben zij meer tijd voor de verzorging van bewoners. Ook op de andere locaties wordt de manier van de was laten doen anders. CleanLease gaat voor heel Catharina wassen. Natuurlijk blijft het mogelijk om zelf te wassen en te strijken voor uw naaste.



Familieavonden

In het voorjaar en in augustus/september zijn er voor alle locaties familieavonden geweest. Het thema van de avond was "Samen doen". Het is moeilijk om in Nederland personeel te vinden dat in de zorg wil werken. Helaas merkt Catharina dat ook. De cliëntenraad maakt zich hard voor kwaliteit van leven van bewoners, samen met Catharina. Het lukt helaas niet meer om alle dagelijkse zorg en extra leuke dingen te laten uitvoeren door professionals. Wat wel kan, is het samen doen met de bewoner als middelpunt: wat kan hij/zij nog zelf doen? Welke hulpmiddelen kunnen worden ingezet zodat de bewoner het zelf kan doen? Hoe kunnen familie en andere vrijwilligers daarbij helpen? We praten er de komende tijd graag over verder, met Catharina en met u.

Zien we u op de volgende familieavond? De data voor 2024 zijn

Bollaarshoeve

- 15 maart van 18:30 tot 20:00 uur
- 14 juni van 18:30 tot 20:00 uur
- 27 september van 18.30 tot 20.00 uur

Catharina Gasthuis

- 28 maart van 18:30 tot 20:30 uur
- 27 juni van 18:30 tot 20:30 uur
- 26 september van 18:30 tot 20:30 uur

Duinpannen

- 20 februari van 18:30 tot 20:00 uur in 't Getij
- 14 mei van 18:30 tot 20:00 uur in 't Getij
- 27 augustus van 18:30 tot 20:00 uur in 't Getij
- 26 november van 18:30 tot 20:00 uur in 't Getij

Vervolg data familieavonden.

Pension 't Hart

- 14 maart van 18:30 tot 20:00 uur
- 13 juni van 18:30 tot 20:00 uur
- 26 september van 18:30 tot 20:00 uur

Prinsenkwartier

- 27 februari van 18:30 tot 20:30 uur
- 4 juni van 18:30 tot 20:30 uur
- 17 september van 18:30 tot 20:30 uur



Tarievenlijst bewoners

Catharina heeft de tarievenlijst voor diensten die zij aan bewoners levert, aangepast aan tarieven die leveranciers bij Catharina in rekening brengen. De CCR heeft ingestemd met een vrijwillige eigen bijdrage die Catharina aan iedere bewoner op elke locatie vraagt. De eigen bijdrage zal worden gebruikt voor activiteiten voor bewoners.



Zorg na overlijden

De CCR kreeg signalen dat bewoners een periode rondom overlijden van een medebewoner als onrustig ervaren. Het is altijd moeilijk om afscheid te moeten nemen. Een deel van de bewoners wordt extra onrustig als een overledene in haar/zijn kamer bij Catharina wordt opgebaard. Familieleden en andere nabestaanden van de overledene willen (begrijpelijk) een laatste groet brengen op de locatie waar de overledene is opgebaard. Zij maken dan dikwijls ook gebruik van de huiskamer. Die aanwezigheid haalt bewoners uit het gewone ritme en kan zorgen voor meer onrust.

De CCR is er voor het belang van bewoners. Daarom heeft de CCR aan de bestuurder gevraagd om na te denken over de zorg na overlijden. Catharina heeft besloten om vanaf 1 januari 2024 het opbaren op de kamer bij Catharina niet meer te faciliteren, maar dit over te dragen aan de uitvaartorganisatie. De CCR staat achter deze keuze. De professionals van een uitvaartorganisatie zijn gespecialiseerd in de zorg na het overlijden. Zij beschikken over alle faciliteiten die nodig zijn om kwalitatief goede nazorg te verlenen na het overlijden.



Financieel

De CCR kijkt kritisch mee met het financiële beleid van Catharina, thuis op Voorne.

De bestuurder en de CCR hebben gesproken over de management letter van de accountant en de jaarrekening/jaarverslag 2022. De CCR heeft een positief advies gegeven over de begroting 2024 waarin realistische uitgangspunten zijn verwerkt.



Andere onderwerpen in 2023 waren:

Overige onderwerpen waaraan de CCR aandacht heeft besteed, zijn:

- kennismaking met interim leidinggevende Welzijn Ouderen
- personeelsbezetting en formatie, opdat zoveel mogelijk bekende gezichten de zorg verlenen aan onze bewoners
- cliënttevredenheidsonderzoek
- calamiteitenprocedure
- vastgoedbeleid
- budget voor eten en drinken voor bewoners
- update van het beleid Wet zorg en dwang
- de rol van familie en vrijwilligers
- contact met het Zorgkantoor
- kennismaking met vrijwilligerscoördinator

De bijeenkomsten van de centrale cliëntenraad (CCR) in 2023:

- CCR-leden waren aanwezig bij diverse familieavonden.
- De CCR heeft negen keer een vergadering zonder de bestuurder gehad.
- Er zijn vijf vergaderingen geweest met de bestuurder en de manager welzijn&zorg.
- Er is een gezamenlijke bijeenkomst geweest van de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad.
- De leden van de CCR hebben een training gevolgd over de rol van de medezeggenschap.
- Daarnaast heeft de voorzitter van de CCR contact onderhouden met de Raad van Toezicht en met de voorzitter van de ondernemingsraad van Catharina.

2024

Wat gaat 2024 ons brengen?

Onderwerpen waarmee de CCR in 2024 aan de slag wil, zijn:

- Kwaliteit en smakelijkheid van eten en drinken voor bewoners.
- Aanwezig zijn bij familieavonden.



De leden van de centrale cliëntenraad



Helma Verkerk
voorzitter



Jan van Popering
namens BVC Brielle



Wim Stoof



Cees Draaisma

De CCR wordt ondersteund door Karen Helbers, ambtelijk secretaris.

Rooster van aftreden CCR

Naam	Benoemd	Aftreden 1e termijn	Aftreden 2e termijn
Helma Verkerk	1 februari 2021	1 februari 2024	1 februari 2027
Wim Stoof	1 januari 2020	1 januari 2023	1 januari 2026
Jan van Popering	7 juni 2021	7 juni 2024*	7 juni 2027*
Cees Draaisma	7 juni 2021	7 juni 2024	7 juni 2027

* Als het lidmaatschap van de bewoners/verwantencommissie eindigt, eindigt ook de deelname in de CCR. Het lidmaatschap van de bewoners/verwantencommissie eindigt na drie jaar (of na herbenoeming na 6 jaar) of uiterlijk zes maanden na het overlijden van de cliënt namens wie het lid in de bewoners/verwantencommissie zit.



Medezeggenschap

De Bewoners/verwantencommissie Brielle is er voor de medezeggenschap van bewoners in het Gasthuis en het Prinsenkwartier.

Om zo goed mogelijk te kunnen adviseren namens de bewoners, komen wij graag in contact met verwanten van bewoners van Bollaarshoeve, Pension 't Hart en de Duinpannen. Dit hoeft niet altijd de vaste contactpersoon te zijn; deze rol kan ook prima door een van de kleinkinderen of een ander familielid opgepakt worden, om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan de gezamenlijke belangen van alle bewoners. Dit hoeft niet veel tijd te kosten.

U bepaalt zelf hoe vaak en wanneer u tijd heeft om ons bij te praten over hoe u en uw dierbare de zorgverlening ervaren.

Belt u ons op (06)10274505?

Of stuurt u een mailtje naar clientenraad@catharina.nl?



Contact met de centrale cliëntenraad

De leden van de centrale cliëntenraad beantwoorden graag uw vragen die belangrijk zijn voor alle bewoners van Catharina. De leden zijn bereikbaar via e-mail:

- clientenraad@catharina.nl
- bvcbrielle@catharina.nl (voor Prinsenkwartier en Gasthuis)
- draaismacees@gmail.com (voor Bollaarshoeve, Duinpannen en Pension 't Hart)

en via telefoon Helma Verkerk, (06)10274505.