Informatie wachtlijst verpleeghuisopname

Om op de wachtlijst van een verpleeghuis te kunnen worden geplaatst, heeft u een indicatie nodig voor zorg uit de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Deze indicatie wordt afgegeven door het Centrum voor Indicatiestelling in de Zorg (CIZ). Heeft u hier vragen over? Kijk dan op de website van het CIZ: www.ciz.nl

Heeft u voor zorg uit de Wet Langdurige Zorg (Wlz) een indicatie ontvangen van het CIZ en is Catharina, thuis op Voorne (hierna: Catharina) uw aanbieder van voorkeur? Leest u dan verder.

Dossierhouder

Als u aan het CIZ of het zorgkantoor in uw regio heeft aangegeven, dat Catharina uw aanbieder van voorkeur is, dan zijn wij uw dossierhouder. Een dossierhouder is uw eerste aanspreekpunt voor het administratief organiseren van Wlz-(verblijf)zorg. Dit betekent dat de zorgorganisatie die uw dossierhouder is, ervoor zorgt dat de zorg die u krijgt, betaald wordt door het zorgkantoor.

Zorg organiseren

Samen met u en/of uw vertegenwoordiger bespreekt Catharina wat uw wensen zijn en bekijken we de best passende oplossing voor uw situatie. Dit gaat ook over de administratieve organisatie van uw zorg in de overbruggingsperiode, zoals bijvoorbeeld thuiszorg, bezoek aan een dagbestedingslocatie of verblijfszorg bij een andere zorgaanbieder, terwijl u bij Catharina op de wachtlijst staat.

Thuiszorg in de overbruggingsperiode

In overleg met u en/of uw vertegenwoordiger bespreken we samen met de wijkverpleegkundige of uw casemanager welke zorg u thuis nodig heeft. Dit geven wij door aan het zorgkantoor. Onze regio (de Zuid-Hollandse Eilanden) valt onder Zorgkantoor CZ, ongeacht bij welke zorgverzekeraar u voor uw ziektekosten verzekerd bent.
Thuiszorg in de overbruggingsperiode wordt uitgevoerd door een andere aanbieder dan Catharina; meestal door de zorgaanbieder die al bij u thuis komt. De zorgaanbieder die de thuiszorg uitvoert, coördineert deze zorg (ook wel Coördinator Zorg Thuis (CZT) genoemd). Zij zijn uw aanspreekpunt, ook bij overbruggingszorg.

Hoe gaat het nu verder?

Als u heeft aangegeven dat u wilt worden opgenomen op één van onze locaties dan bespreken wij uw zorgvraag en bepalen we of Catharina u de juiste zorg kan bieden.

Wanneer Catharina u niet de juiste zorg kan bieden die past bij uw zorgvraag, dan verwijzen wij u door naar een zorgaanbieder die dat wel kan. Deze zorgaanbieder wordt dan uw dossierhouder.

Wachtstatus

Kunt u bij Catharina wel de best passende zorg ontvangen, dan plaatsen wij u op de wachtlijst voor één van onze locaties. U krijgt dan een zogeheten 'wachtstatus' die wij doorgeven aan het zorgkantoor. De wachtstatus zegt iets over hoe dringend uw situatie is en waarom u op de wachtlijst staat. De status wordt door de dossierhouder bepaald. Dit gaat in overleg met u en/of uw vertegenwoordiger, de wijkverpleegkundige, de casemanager en de huisarts.

Voor langdurige opname in een verpleeghuis bestaan vier 'wachtstatussen':

1. **Urgent plaatsen (binnen vier weken)**
   Uw situatie is ernstig. Het is noodzakelijk dat u zo snel mogelijk wordt opgenomen. De dossierhouder organiseert een opname voor u, dit kan ook bij een andere zorgaanbieder zijn.

2. **Actief plaatsen (binnen maximaal zes maanden)**
   Uw situatie is zorgelijk, maar u kunt nog even wachten. U kunt snel terecht op een plek waar u de juiste zorg en behandeling krijgt.

3. **Wacht op voorkeur (binnen maximaal een jaar)**
   U woont thuis en krijgt de zorg die u nodig heeft. U wilt binnen zes tot acht maanden opgenomen worden op een plaats die uw voorkeur heeft. U bouwt wachtdagen op, waardoor u steeds een beetje hoger op de wachtlijst komt te staan. U kunt maximaal een jaar op de wachtlijst staan.

4. **Wacht uit voorzorg**
   U woont thuis en u wilt nog niet worden opgenomen. U wilt graag uit voorzorg op een wachtlijst staan. U bouwt geen wachtdagen op en komt dus niet hoger op de wachtlijst.
   Verandert uw situatie? Neem dan zelf contact op met onze Zorgadviseur om uw wachtstatus te veranderen.

Rondleidingen

Iedere maand organiseren wij rondleidingen op onze locaties voor cliënten die bij Catharina op de wachtlijst staan. U en/of uw vertegenwoordiger wordt telefonisch uitgenodigd om de locatie(s) van uw voorkeur te bezoeken.
De rondleiding, inclusief een kijkje op een kamer van een bewoner en uitleg over de zorg bij Catharina, duurt ongeveer één uur.

Opname bij Catharina

Als er een kamer vrijkomt op de locatie van uw voorkeur, dan nemen wij telefonisch contact met u en/of uw contactpersoon op. We maken dan een afspraak om de kamer te bekijken. Als u de kamer accepteert, volgt een afspraak bij ons op kantoor om alle benodigde formulieren in te vullen en te ondertekenen. Enkele dagen na het bezichtigen van de kamer, vindt de opname plaats en kunt u bij Catharina komen wonen.

U mag een opname weigeren, maar houdt er rekening mee dat wij na twee keer weigeren, uw 'wachtstatus' mogen aanpassen. Als uw wachtstatus 'urgent plaatsen' is, wordt na de eerste weigering uw wachtstatus veranderd.

Eigen bijdrage aan Wlz-(verblijfs)zorg

Het zorgkantoor vergoedt Wlz-(verblijfs)zorg rechtstreeks aan de zorgorganisatie, die u zorg biedt. In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport vraagt het Centraal Administratie Kantoor (CAK) voor Wlz-zorg een eigen bijdrage van u. Met deze eigen bijdrage betaalt u mee aan de kosten van uw zorg. De hoogte van de eigen bijdrage wordt door het CAK berekend en hangt af van een aantal factoren, zoals uw persoonlijke situatie en de samenstelling van uw huishouden. Het CAK int de eigen bijdrage rechtstreeks bij u; u ontvangt hiervoor een factuur van het CAK.

Vragen?

Op de website van het CIZ vindt u meer informatie over uw indicatie: www.ciz.nl
Op de website van het CAK vindt u meer informatie over uw eigen bijdrage aan zorg die vanuit de Wlz wordt gefinancierd: www.cak.nl

Heeft u vragen, neem gerust contact op met onze Zorgadviseur:

Annelies den Bakker of Yvon van Gelderen
Zorgadviseur Catharina, thuis op Voorne

Tel. (0181) 728 255
Dagelijks bereikbaar van 9:00 uur tot 12:00 uur en van 13:00 uur tot 15:00 uur.

Bij geen gehoor:
E-mail zorgadviseur@catharina.nl