



## **Jaarverslag 2025 van de centrale cliëntenraad Catharina, thuis op Voorne**

## Jaarverslag 2025

### **Centrale Cliëntenraad Catharina, thuis op Voorne**

De centrale cliëntenraad (CCR) behartigt de gezamenlijke belangen van onze bewoners op alle locaties. De CCR geeft bewoners een stem en vormt de verbindende schakel tussen bewoners, hun verwanten en de organisatie Catharina, thuis op Voorne. De CCR zorgt ervoor dat ervaringen uit het dagelijks leven worden meegenomen in beleid en besluitvorming. De CCR denkt mee, adviseert gevraagd en ongevraagd en werkt vanuit gelijkwaardigheid en vertrouwen samen met de bestuurder en het management van Catharina.

In 2025 stond steeds de vraag centraal: wat betekent dit voor bewoners? Vanuit die blik heeft de CCR zich ingezet voor welzijn, kwaliteit van zorg, veiligheid en medezeggenschap.

In dit jaarverslag leest u aan welke onderwerpen de centrale cliëntenraad in 2025 aandacht heeft besteed en hoe hij zijn rol heeft ingevuld.

**Heeft u interesse om meer betrokken te worden bij de medezeggenschap?  
Bel met Wim Stoof (06)46441444  
of stuur een mail naar [clienraad@catharina.nl](mailto:clienraad@catharina.nl)**



## Contact met nieuwe bewoners

De leden van de centrale cliëntenraad vinden het belangrijk om bewoners en hun verwanten persoonlijk te leren kennen. Ongeveer twee maanden na verhuizing neemt de CCR contact op met de bewoner of met de eerste contactpersoon, om te horen hoe de eerste periode is ervaren.

Deze gesprekken geven waardevolle inzichten in wat goed gaat en waar verbeteringen mogelijk zijn. Deze inzichten vormen een belangrijke basis voor de advisering van de CCR aan de bestuurder van Catharina, thuis op Voorne.



## Familieavonden

Catharina organiseert regelmatig familieavonden voor bewoners en hun familieleden. Tijdens een familieavond krijgen familieleden informatie over uiteenlopende onderwerpen, zoals informele ondersteuning en de Wet zorg en dwang. Daarnaast bieden familieavonden ruimte om ervaringen uit te wisselen met andere familieleden.

Voor de CCR zijn deze avonden belangrijke momenten om signalen op te halen, die worden meegenomen in adviezen aan de organisatie.



## Financieel beleid

De CCR kijkt kritisch mee met het financiële beleid van Catharina, thuis op Voorne. In 2025 heeft de CCR een positief advies uitgebracht over de begroting voor 2026. De begroting laat naar het oordeel van de CCR een realistisch en zorgvuldig opgesteld beeld zien. De CCR heeft daarbij aandacht gevraagd voor de impact van projecten op bewoners en voor het beheersen van financiële risico's – bijvoorbeeld bij de inzet van uitzendkrachten en zzp'ers. De CCR blijft hierbij bewaken, dat financiële keuzes het dagelijks leven van bewoners niet onnodig belasten.



## Jaarstukken Catharina, thuis op Voorne

Jaarlijks denkt de centrale cliëntenraad mee over het kwaliteitsbeeld, het bestuursverslag en de jaarrekening van Catharina, thuis op Voorne. Bij deze documenten kijkt de CCR nadrukkelijk vanuit bewonersperspectief: hoe raken beleid, organisatie en ondersteunende systemen het leven van bewoners?

In 2025 heeft de CCR extra aandacht gevraagd voor vier onderwerpen:

- het open deuren beleid,
- gelijkwaardig samenwerken met bewoners, vrijwilligers en verwanten,
- toegankelijke communicatie en
- het monitoren van kwaliteit en veiligheid.

### *Open deuren beleid*

De CCR staat volledig achter het open deuren beleid, dat gericht is op het vergroten van de bewegingsvrijheid van bewoners. De invoering van nieuwe technologie vraagt vertrouwen en zorgvuldige begeleiding. De CCR heeft de bestuurder gevraagd om de werking van deze systemen goed te blijven monitoren, zodat vrijheid en veiligheid op een verantwoorde manier in balans blijven.

### *Samenwerken en medezeggenschap*

Gelijkwaardig samenwerken met bewoners, medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers vraagt voortdurende aandacht. De CCR ondersteunt de inzet van coaches vanuit het programma Waardigheid en Trots om deze samenwerking verder te versterken.

De CCR heeft daarnaast nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de positie van vrijwilligers. Vrijwilligers leveren een onmisbare bijdrage aan het welzijn van bewoners, terwijl zij nog geen formeel overlegorgaan kennen. De CCR heeft dit punt onder de aandacht gebracht in het kader van versterking van medezeggenschap.

### *Communicatie: digitaal én op papier*

De CCR vindt het belangrijk dat alle bewoners en hun verwanten toegang hebben tot informatie. Niet iedereen beschikt over digitale vaardigheden of middelen. Daarom heeft de CCR de bestuurder verzocht om belangrijke informatie zowel digitaal als op papier beschikbaar te stellen.

### *Kwaliteit monitoren*

De CCR heeft met de bestuurder gesproken over de wijze waarop kwaliteit binnen de organisatie wordt bewaakt. De CCR waardeert het dat Catharina beschikt over het PREZO-keurmerk en ziet dat als een bevestiging van de aandacht voor kwaliteit en veiligheid.



## Leverancier levensmiddelen

De cliëntenraad heeft ingestemd met nieuwe leveranciers van levensmiddelen, Van Hoeckel en de Plus supermarkt. Deze leveranciers sluiten beter aan bij de visie van Catharina. Voor bewoners blijven de eetmomenten, maaltijden en versnaperingen ongewijzigd, terwijl medewerkers meer ruimte krijgen voor persoonlijke aandacht.



## Eigen behandeldienst

Vanaf 1 oktober 2025 is Catharina gestart met een eigen behandeldienst. Dat betekent dat artsen, psychologen en andere behandelaren voortaan in dienst zijn van Catharina zelf, in plaats van extern te worden ingehuurd.

De CCR heeft hier een positief advies over uitgebracht, omdat een eigen behandeldienst zorgt voor kortere lijnen, meer samenwerking en meer vertrouwde gezichten voor bewoners.

De CCR heeft benadrukt dat er genoeg behandelaren moeten zijn én dat zij zoveel mogelijk hetzelfde blijven. Dit is belangrijk, omdat wisselingen in behandelaren invloed hebben op de kwaliteit van zorg en op het welzijn van cliënten. De CCR volgt deze ontwikkelingen nauwlettend en bespreekt ze regelmatig met de bestuurder.”



## Koers van Catharina 2025-2030

De CCR heeft meegedacht over het strategisch koersdocument 2025-2030. De speerpunten Vergroten werkplezier, Ruimte geven aan eigenwijs ouder worden en Versterken samenredzame gemeenschap sluiten goed aan bij de uitgangspunten van de CCR.

De CCR heeft aanbevelingen gedaan over onder andere veiligheid, familieparticipatie, waardering voor vrijwilligers en het versterken van een gezonde werkcultuur.



## Visie op ondersteuning bij dementie

De CCR is positief over de visie van Catharina op ondersteuning bij dementie. Deze sluit aan op bij de kernwaarden Betrokken, Waardevol en Vertrouwen en benadrukt eigen regie, zinvolle daginvulling en samenwerking met naasten.

De CCR ziet deze visie als een belangrijk fundament voor warme, mensgerichte en toekomstbestendige zorg.



## Kwaliteit en veiligheid van zorg

De CCR denkt structureel mee over kwaliteit en veiligheid. Daarbij adviseert hij Catharina over wat voor bewoners belangrijk is als het gaat om zaken zoals medicijnen uitdelen, alarmeringen afhandelen en het voorkomen en behandelen van wonden. De CCR kijkt niet alleen naar plannen en protocollen, maar vooral naar wat bewoners dagelijks ervaren.

In gesprekken met de bestuurder en het management heeft de CCR nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de gevolgen van personeelsverloop en de inzet van tijdelijke krachten. Voor bewoners zijn vaste en vertrouwde gezichten essentieel voor veiligheid, vertrouwen en welbevinden. De CCR blijft daarom kritisch meekijken naar maatregelen die zorgen voor stabiele en deskundige teams.

### *De rol van de CCR bij kwaliteit*

De CCR neemt actief deel aan het overleg van het team Kwaliteit & Veiligheid. Op deze manier is de CCR vertegenwoordigd in de stuurgroep Kwaliteit. In de overleggen van de stuurgroep bespreekt de CCR signalen van bewoners en verwanten, stelt de CCR kritische vragen en denkt de CCR mee over verbetermaatregelen. De CCR ziet het als zijn verantwoordelijkheid om betrokken én onafhankelijk te blijven.



## Andere onderwerpen in 2025

Daarnaast heeft de CCR zich in 2025 beziggehouden met onder meer:

- profielen voor nieuwe leden van de Raad van Toezicht;
- het cliënttevredenheidsonderzoek;
- de functie van geestelijk verzorger;
- de medezeggenschapsregeling;
- de werving van nieuwe CCR-leden.

### *Vergaderingen en overleg*

In 2025 heeft de CCR

- elf eigen vergaderingen gehouden;
- zeven keer overleg gevoerd met de bestuurder;
- deelgenomen aan familieavonden;
- deelgenomen aan overleggen van het team Kwaliteit & Veiligheid;
- drie gezamenlijke vergaderingen gehad met de Ondernemingsraad;
- deelgenomen aan een overleg van de Raad van Toezicht.



## Vooruitblik 2026

In 2026 blijft de CCR zich inzetten voor een sterke medezeggenschap en goede kwaliteit van zorg. Naast lopende projecten blijft bijzondere aandacht uitgaan naar personele continuïteit, stabiele behandel- en zorgteams en het blijvend bewaken van kwaliteit en veiligheid.

## De leden van de centrale cliëntenraad

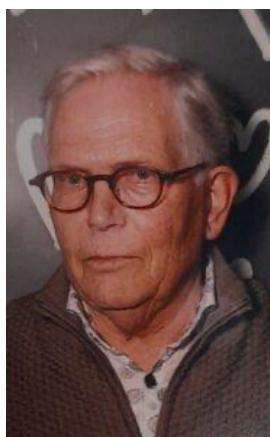


### **Hans van der Velde, voorzitter CCR**

Soms beginnen veranderingen met een simpel gesprek. Bij mij begon het met een kop koffie en een warm welkom van de cliëntenraad. Wat volgde was niet alleen een kennismaking, maar ook een gevoel van thuiskomen. De afgelopen jaren heb ik vanuit verschillende rollen gezien hoe belangrijk het is dat cliënten zich gehoord voelen. Dat hun stem niet alleen klinkt, maar ook echt meeweegt in beleid en besluitvorming.

Voor mij draait het werk van de cliëntenraad om luisteren, verbinden en verbeteren. Luisteren naar wat er écht speelt, verbinden van mensen met elkaar én met de organisatie, en samen continu blijven werken aan betere zorg. Dat is de koers die ik samen met de leden van de CCR en de bestuurder wil varen.

Ik kijk ernaar uit om uw verhalen te horen, om samen te bouwen aan een nog sterkere positie voor cliënten binnen onze organisatie. Want goede zorg maken we samen – en dat begint bij écht in gesprek zijn.



### **Wim Stoof, vice voorzitter**

Wim Stoof is al lange tijd betrokken bij Catharina. Zijn betrokkenheid begon toen zijn moeder verhuisde naar de locatie Duinpannen. In die periode werd hij lid van de cliëntenraad Rockanje, die later is opgeheven. Sinds augustus 2020 is Wim financieel deskundige binnen de centrale cliëntenraad en vervult hij de rol van vice voorzitter. Wim is regelmatig aanwezig op de locaties Bollaarshoeve, Pension 't Hart en Duinpannen. Wim is bereikbaar via [clienraad@catharina.nl](mailto:clienraad@catharina.nl) of telefonisch via 06 46441444.



### **Cees Draaisma, lid CCR**

Cees Draaisma is na zijn pensionering actief geworden binnen diverse vrijwilligersorganisaties en kwam zo in contact met cliëntenraad van Catharina.

Na een veertigjarig dienstverband in de Rotterdamse haven zet hij zich nu met betrokkenheid in voor het welzijn van bewoners. Om bewoners goed te leren kennen is Cees regelmatig aanwezig op de locaties Prinsenkwartier en Catharina Gasthuis te zijn. Hij is bereikbaar via [draaismacees@gmail.com](mailto:draaismacees@gmail.com) of telefonisch via 06 51184829.



### **Kees Oranje, lid CCR**

Kees is werkzaam als Sales Manager. Hij groeide op op een boerderij in het buitengebied van Oostvoorne. Na het overlijden van zijn vader ondersteunde hij samen met zijn zussen zijn moeder, die de diagnose Alzheimer kreeg. De intensieve mantelzorg werd mede mogelijk gemaakt door de dagbesteding bij Boerderij Op Aarde. Sinds augustus 2022 woont zijn moeder in Pension 't Hart. Vanuit deze persoonlijke ervaring draagt Kees bij aan het werk van de centrale cliëntenraad.

## **Ondersteuning**

De CCR wordt ondersteund door Karen Helbers, ambtelijk secretaris.

## **Rooster van aftreden CCR**

| <b>Naam</b>           | <b>Benoemd</b>    | <b>Aftreden<br/>1e termijn</b> | <b>Aftreden<br/>2e termijn</b> | <b>Uitzondering<br/>3e termijn</b> |
|-----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Wim Stoof             | 1 januari<br>2020 | 1 januari<br>2023              | 1 januari<br>2026              | 1 januari 2029                     |
| Cees Draaisma         | 7 juni 2021       | 7 juni 2024                    | 7 juni 2027                    |                                    |
| Hans van der<br>Velde | 1 april 2025      | 1 april 2028                   |                                |                                    |
| Kees Oranje           | 16 juni 2025      | 16 juni 2028                   |                                |                                    |



## Medezeggenschap

Om zo goed mogelijk te kunnen adviseren namens de bewoners, komen wij graag in contact met verwanten van bewoners. Dit hoeft niet altijd de vaste contactpersoon te zijn; deze rol kan ook prima door een van de (klein)kinderen of een ander familielid opgepakt worden, om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan de gezamenlijke belangen van alle bewoners. Dit hoeft niet veel tijd te kosten.

U bepaalt zelf hoe vaak en wanneer u tijd heeft om ons bij te praten over hoe u en uw dierbare de zorgverlening ervaren.

### Heeft u tijd over?

De cliëntenraad heeft plaats voor CCR-leden. Als lid van de cliëntenraad onderhoudt u contacten met bewoners en hun verwanten. De centrale cliëntenraad vergadert 1x per maand onderling en 5x per jaar met de bestuurder. Tijdens de vergaderingen bespreekt de cliëntenraad onderwerpen die belangrijk zijn voor bewoners, zoals veiligheid, kwaliteit van de maaltijden en de toepassing van de Wet zorg en dwang.

Belt u ons via vice voorzitter Wim Stoof, tel (06)46441444?  
Of stuurt u een mailtje naar [cliëntenraad@catharina.nl](mailto:cliëntenraad@catharina.nl)?



## Contact met de centrale cliëntenraad

De leden van de centrale cliëntenraad beantwoorden graag vragen die belangrijk zijn voor alle bewoners van Catharina. De leden zijn bereikbaar via:

e-mail: [cliëntenraad@catharina.nl](mailto:cliëntenraad@catharina.nl)

Cees Draaisma: [draaismacees@gmail.com](mailto:draaismacees@gmail.com) of tel. 06 51184829

Wim Stoof: tel. 06 46441444